

ÜLDSÄTTED JA TINGIMUSED

Need määrused täpsustavad Trendmarkt Limited sp.j. poolt pakutavaid teenuse tingimusi Euroopa Liidus. - edaspidi turustaja. Määrused määratlevad põhimõtete vastutuse teenuse ebaõnnestumise või ebaõige täitmise eest.

Kui otsustate kasutada Trendmarkt Limited sp.j. nõustute automaatselt käesolevas määruses sätestatud tingimustega. Kui te ei nõustu selles sisalduvate tingimustega, siis palun ärge tellige teenuseid. Need määrused on reeglid artikli Art. 8 of the Act of 18 July 2002 tähenduses. Elektrooniliste teenuste osutamise säte (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Määruses täpsustatakse: Trendmarkt Limited sp.j. poolt osutatavate teenuste tüüp ja ulatus, teenuste tingimused, lepingutingimused ja kaebuste esitamise kord.

LEVITAJA

Trendmarkt Limited sp.j.

Chmielna 2/31

00-020 Warszawa, Polska

MAKSU ID: PL5252677408

KRS: 0000637972

REGON: 365469820

Võtke klienditoega ühendust e-posti kaudu: support@nanoil.ee

KOHALETOIMETAMINE

Kohalettoimetamine toimub maksimaalselt 2 päeva jooksul pärast makse laekumist, välja arvatud erilistel asjaoludel. Teid teavitatakse tarnekuludest tellimuse esitamise ajal. Need kulud arvestatakse lisaks toodete maksumusele. Kõik tooted on tavaliselt laos olemas. Võib juhtuda, et toode on ajutiselt otsas. Sellisel juhul teavitame teid sellest ja tarnime toote teile võimalikult kiiresti pärast seda.

KOHALETOIMETAMISE AADRESSI MUUTMINE

Tellimus toimetatakse kohale teie poolt sisestatud aadressile. Kui leiate pärast tellimuse esitamist, et sisestasite vale tarneaadressi, võtke meiega ühendust esimesel võimalusel aadressil support@nanoil.ee. Kuid me ei saa garanteerida, et saame siiski pärast tellimuse kinnitamist teie kohalettoimetamise aadressi muuta. Lisaks ei vastuta me kohalettoimetamise eest ükskõik millisele aadressile, mille olete sisestanud.

KOHALETOIMETAMISE TÜHISTAMINE

Oluline: tellimusi ei saa tühistada ega muuta, kui meie süsteem on need juba ära kinnitanud ning töödeldud. Me ei saa garanteerida, et võtame teadlikuks tellimusi tühistavaid või muutvaid e-kirju. Tellimuse tühistamiseks või muutmiseks võtke ühendust aadressil support@nanoil.ee ja hoidke oma tellimuse number käeulatuses.

KOHALETOIMETAMISE SÄTTED JA TINGIMUSED

Tooted tarnitakse kuller-UPSi kaudu. Edasimüüja on seotud kullerfirmaga sõlmitud lepingute tingimustega, mis kasutab teenuseid. Kliendina peate kauba isiklikult üle võtma. Tellimise ja maksmise üldsätted ja tingimused leiate UPSi veebisaidilt.

TELLIMUSEGA ESINEVAD PROBLEEMID

Turustaja soovib veenduda, et olete ostetud toodete ja teenustega rahul. Kui teie tellimusega esineb probleeme, võtke ühendust kohaliku edasimüüjaga. Turustaja teeb kõik endast oleneva, et leida õige lahendus ja probleem võimalikult kiiresti lahendada.

PUUDUVAD VÕI KATKISED TOOTED

Kuigi püüame alati tagada, et teie tellimust käsitletakse parimal võimalikul viisil, võib juhtuda, et teie tellimusest pärit toode puudub või ei jõua teieni heas korras. Kõigil ülaltoodud juhtudel võtke meiega ühendust 7 päeva jooksul e-posti aadressil support@nanoil.ee. Veenduge, et mainiksite sellistel juhtudel alati oma tellimuse numbrit. Saadame teile toote uuesti. Me ei võta teadlikuks 7 päeva möödudes tehtud teateid.

KVALITEEDI KONTROLL

Meie toodetele tehakse kvaliteedikontroll. Kui arvate, et olete saanud toote, mis ei vasta kvaliteedinõuetele, võtke meiega ühendust e-posti aadressil support@nanoil.ee. Kui saame teate puuduliku toote kohta, saadame teile uue toote tasuta. Kui me sellist teadet ei saa, saate toote meile tagastada. Sel juhul saadame teile asendustoote. Asendustoote saadetakse teile pärast tagastatud toote tšekki kättesaamist. Me ei hüvita kauba tagastamise saatekuluseid. Saadame toote laborisse edasiseks uurimiseks. Kui hiljem leitakse, et toode ei vastanud nõuetele, hüvitatakse teile ka kauba meile saatmise kulud. Teavitame teid ka sellest.

TASUMINE

Tellimusi saab esitada Interneti kaudu või e-posti teel kõikjalt maailmast. Mõnes riigis on võimalik ettemaksu teha ainult saidil määratud maksesüsteemi kaudu.

1. Ettemaks

Kui valite ettemaksu, tarnitakse toode raha kättesaamisel 100% toote / toote väärtusest ja saatmiskuludest. Maksekaardiga ja e-ülekandega tehtud tehingud toimuvad vahendustevõtete kaudu. Teave selle kohta, et makseid toetab ettevõtte PayLane Sp. z o.o. oma registrijärgse asukohaga Gdanskis, tänav Arkońska 6 / A3, postin indeks: 80-387, KRS: 0000227278.

1.1 Maksmine maksekaardiga - pood aktsepteerib maksekaarte Visa, MasterCard, Visa Electron ja MasterCard Electronic. Tehingu tasu võetakse vastu lepingu täitmise ajal pärast poe nõusolekut. Teave kliendi poolt tellimuse aktsepteerimise kohta saadetakse e-posti teel.

1.2 Tasumine pangaülekandega - makse korral pärast tellimuse esitamist, on kliendil võimalus raha üle kanda Internetis, pangas või postkontoris. Konto number koos teabega tellimuse vastuvõtmise kohta saadetakse e-posti teel. Tellimus jätkub pärast tasutud summa laekumist poe pangakontole.

2. Sularahas tasumine kättetoimetamisel

Kui valite makseviisi „COD“, volitate müüjat katma saatmiskulud teie nimel ja nõustute need kulud hüvitama. Tellimuse kasutaja esindaja tasud saadetakse postiga, kulleri või tarnimiskompanii esindaja, kes tarnib saadetise Kasutaja määratud aadressile.

Tooted jäävad müüja omaks seniks, kuni talle on kogu summa tasutud.

TAGASIMAKSED JA ENAMMAKSED

Vastavalt 30. mai 2014. aasta tarbijaõiguste seadusele (Dz.U. 2014 r. Poz. 827 ze zm.) võib kauglepingu sõlminud tarbija 14 kalendripäeva jooksul sellest lepingust taganeda, ilma põhjuste esitamata ja kulusid katmata, välja arvatud tagastamisega seotud saatekulud.

Enne toote tagasisaatmist soovime, et klient täidaks tagastamise motiivide selgitamiseks aadressil www.nanoil.ee saadaval oleva kontaktivormi. Tagastamine on võimalik ainult siis, kui toode on puutumata. Selgituseks peab toode olema suletud, see peab sisaldama originaalsilte ja mitte mingeid kasutamisl jälgi. Tagastamisega seotud saatekulud katab klient.

See pakk tuleb saata järgnevale aadressile:

UPS SCS

AL. KRAKOWSKA 109A

05552 LAISK

POOLA

Juhtudel, kui Turustaja on kohustatud Kliendile tema poolt poe kontole makstud raha tagasi maksma, toimub see tagastamine maksimaalselt 14 tööpäeva jooksul. Kui Klient on tasunud

maksekaardi või elektroonilise ülekandega, sooritatakse tagasimakse maksekaardile või pangakonto numbrile, millelt makse on tehtud. Traditsioonilise pangaülekande korral, sularaha makse korral või juhul, kui turustaja vastutusest sõltumatutel põhjustel ei ole võimalik tuvastada pangakonto numbrit, millelt makse sooritati, tehakse tagasimakse kliendi kontole (enammakse). Enammakse kantakse Kliendi pangakonto numbrile alles siis, kui ta esitab tellimuse. Tellimus esitatakse Poe kontaktivormi kaudu või kirjalikult Poe aadressile kirjutades. Turustajal on õigus kontrollida tagasimakset taotleva kliendi identiteeti. Pood ei vastuta tagasimakse sooritamise ebaõnnestumise või hilinemise eest, kui klient ei maini oma pangakontot, millele makse peaks laekuma, vaatamata, et seda nõuti temalt e-posti teel, või kui ta ei varusta turustajat kõigi makse tegemiseks vajalike andmetega. Turustaja ei vastuta tagasimakse sooritamise ebaõnnestumise või hilinemise eest, kui selline olukord tuleneb sellest, et klient esitas valed isikuandmed (nimi, aadress) või vale kontonumbri.

LÕPLIK LAHENDUS

Trendmarkt Limited sp.j. jätab endale õiguse teenuseeskirjades ja tasudes ühepoolselt muudatusi teha.

Muudatused kehtivad alates nende lisamisest määruse jaotisse. Muudatused ei kehti juba kinnitatud tellimuste kohta.